

Document de synthèse des avis certifiés

Vos premières visites à notre auto-école		Votre formation au code		Votre formation à la conduite	
5 étoiles	97	5 étoiles	23	5 étoiles	69
4 étoiles	11	4 étoiles	2	4 étoiles	1
3 étoiles	2	3 étoiles	2	3 étoiles	0
2 étoiles	0	2 étoiles	0	2 étoiles	0
1 étoile	0	1 étoile	0	1 étoile	0
Total	110	Total	27	Total	70
Avez-vous été bien accueilli(e) ? (courtoisie, disponibilité...)	4.9	Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement reçu ? (disponibilité des enseignants, intérêt des cours théoriques, suivi de votre progression...)	4.7	Êtes-vous satisfait(e) de la gestion des prises de rendez-vous ? (créneaux disponibles, points de rendez-vous, fréquence des leçons...)	5
Avez-vous trouvé les locaux agréables ? (décoration, confort, propreté...)	4.8	Êtes-vous satisfait(e) des outils de formation théorique utilisés par notre auto-école ? (livre, site/appli, tests en salle...)	4.7	Que pensez-vous de l'équipement utilisé par notre auto-école ? (véhicules, outils de suivi de votre formation...)	5
Les renseignements fournis ont-ils été clairs ? (présentation des formations, des méthodes d'enseignement...)	4.8	Avez-vous été bien conseillé(e) pour l'examen ? (prise en charge du dossier administratif, assistance, accompagnement à l'examen...)	4.7	Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement reçu ? (méthode d'enseignement, relations avec votre formateur, efficacité de l'apprentissage...)	4.9
Êtes-vous satisfait(e) de votre contrat de formation ? (explications, précision...)	4.8			Avez-vous été bien conseillé(e) pour l'examen ? (prise en charge du dossier administratif, assistance, accompagnement à l'examen...)	5
Plan d'action(s)	Réalisé	Plan d'action(s)	Réalisé	Plan d'action(s)	Réalisé
Reformuler systématiquement les questions	X	Sondage modification horaires			
Demander confirmation compréhension	X	Mise en place "Soirées Codes"			
Lire le contrat avec le client et l'expliquer	X	Traiter des sujets plus concis			

Mise à jour : 05/11/2024



Avis certifiés disponibles à l'adresse suivante :
<https://auto-ecole.codesrousseau.fr/annuaire-auto-ecoles/biard/ecole-de-conduite-nouvel-r/31266/>